



*Voler est le plus vieux rêve de l'homme...*

...Nous allons tout faire pour que cette expérience soit un moment inoubliable.

## **POUR UN BON DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT**

### **COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE**



Dès votre prise de rendez-vous, vous devez renvoyer par email le **formulaire** en page 3 dûment complété et signé (ainsi que le **bon cadeau** que vous auriez acheté ou reçu - si applicable) à **info@propulsion-parapente.com**.

Il est **impératif** que ces documents arrivent **AU MOINS 72 HEURES** (3 jours) avant la prestation.

**Votre réservation ne sera effective qu'après réception par ProPulsion de ces documents.**

### **CONFIRMATION DE LA SÉANCE**



Ces activités étant tributaires des conditions météorologiques, nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler les séances.

**Pour connaître le maintien (ou non) de la séance et le lieu de rendez-vous, vous devrez appeler la veille au soir de votre rendez-vous, après 20h00, au n° suivant : 07 85 51 60 98.**

**Il s'agit d'une messagerie vocale où je ne suis pas joignable, ne laissez pas de message, écoutez attentivement mes indications et prenez note des informations qui y seront données.**

Le lieu du rendez-vous est choisi en fonction de l'orientation du vent annoncé la veille et ne peut donc pas être connu à l'avance.



**Il y a 3 points de rdv possibles : consultez le document joint "Points de RDV-plans.pdf" pour les identifier.**

En cas de changement de dernière minute vous serez prévenus par sms, donc **pensez à consulter votre messagerie le matin avant le départ.**

### **TENUE VESTIMENTAIRE**



- Des **chaussures de randonnée** maintenant bien la cheville.
- Un coupe vent et un jeans feront l'affaire pour débiter.
- Des lunettes de soleil, de la crème solaire et de quoi vous désaltérer régulièrement ne sont pas superflus.

## DURÉE DE LA SÉANCE

Chaque séance dure 3 heures et commence en générale à 9h00 avec un RDV à 8h45.

**Il est impératif d'arriver sur le lieu de rendez-vous à l'heure (soit 15 mn avant).**

En cas de retard, c'est tout le groupe qui est pénalisé.

Si toutefois vous avez un problème et pensez être en retard, prévenez-moi dès que possible au **06 83 20 41 19**.

## LIEU DU RENDEZ-VOUS

Nous travaillons sur plusieurs sites de pratique afin de pouvoir parer à une éventuelle météo défavorable le jour J. En faisant de la sorte nous minimisons ce risque d'annulation, même si nous comprenons que cela peut occasionner des déplacements plus éloignés.

Distance la plus proche de Paris : 30 mn en voiture, la plus éloignée : 1h15.

Goûter aux joies du parapente ne vaut-il pas ce petit sacrifice une fois dans votre vie ?

## ANNULATION

### ANNULATION PAR PROPULSION

Ces activités étant tributaires des conditions météorologiques, nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler les séances.

ProPulsion est seul juge de la possibilité d'assurer ses prestations.

En cas d'annulations répétées pour mauvaise météo **(au-delà de trois fois consécutives)**

ProPulsion pourra sur demande procéder au remboursement de votre séance, mais 20 € de frais de dossier seront imputés sur ce remboursement.

En cas d'annulation, rappelez-nous dans les plus brefs délais pour reprogrammer vos séances.

### ANNULATION PAR LE CLIENT

Le nombre de places par séance étant limité, si vous deviez reporter votre séance pour motif personnel, faites-le **7 jours minimum avant la prestation**.

Si vous êtes absent le jour de la prestation, seule une annulation pour raison médicale attestée pourra faire l'objet d'un report de séance ou d'un remboursement.

**Si vous ne vous présentez pas à une séance découverte pour motif personnel, votre séance sera considérée comme réalisée, donc perdue pour vous.**

## VALIDITÉ DES PRESTATIONS

Chaque prestation est valable 1 an à compter de la date d'achat.

Cependant, en cas d'un ou plusieurs reports occasionnant le dépassement de la validité de la séance, celle-ci sera reconduite de 3 mois maximum.

**Pour toute annulation due à la météo en fin de saison (mois d'octobre et novembre) une nouvelle prise RDV devra être reprogrammée au plus tard avant le 28 février de l'année suivante pour une séance qui devra être fixée au plus tard avant le 15 avril.**

**Conseil :** évitez de prendre un rendez-vous en limite de fin de validité si vous souhaitez avoir le choix des dates de report en cas d'annulation.

Pour information, les cours sont interrompus du 30 novembre au 1er mars.

Tout litige ou toute contestation relève du Tribunal de Commerce de Melun.

*Vous avez d'autres questions ?*

N'hésitez pas à consulter notre foire aux questions (FAQ) sur le site internet à cette adresse :

<http://propulsion-parapente.com/faq/>



## FORMULAIRE À COMPLÉTER, SIGNER ET ME RENVoyer

### RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT

• NOM DU PARTICIPANT :

.....

• PRENOM :

.....

• DATE DE NAISSANCE :

.....

• POIDS :

.....

• N° DE PORTABLE :

.....

• ADRESSE E-MAIL :

.....

• DATE DU RDV FIXEE POUR LA SEANCE :

.....

### RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ACHAT DE LA PRESTATION

• NOM ET PRENOM DE L'ACHETEUR :

.....

• MODE DE REGLEMENT (COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE) :

Acheté directement chez Propulsion :

☐ Chèque ☐ Virement ☐ PayPal

Date d'achat : .....

☐ Bon cadeau acheté chez un autre prestataire, indiquez le nom du prestataire :

(Sport-découverte, Groupon, etc) : .....

Date d'achat du bon : .....

**"Conditions Générales, lues et approuvées"**

Date :

Signature :

Conditions Générales de participation – page 3

**Formulaire à renvoyer au plus tard 3 jours avant la prestation :**

Par e-mail à : [info@propulsion-parapente.com](mailto:info@propulsion-parapente.com)

ou par courrier à : PROPULSION

26 rue de Ferrottes - Villeflambeau - 77710 Chevry-en-Sereine